

## Estafas de comprador encubierto

¿Le encanta ir de compras? Si es así, puede ser tentado por correos electrónicos no solicitados o anuncios en el periódico que afirman que puede ganarse la vida como un comprador encubierto o misterioso por cenar en restaurantes lujosos, ir de compras en tiendas caras o registrarse en hoteles de lujo. Sin embargo, los vendedores que prometen empleos lucrativos como comprador encubierto a menudo no cumplen sus promesas.

### ¿Qué son compras encubiertas?

Algunos comerciantes contratan a compañías de investigación para que evalúen la calidad del servicio de sus tiendas. Estas compañías utilizan compradores encubiertos para obtener esta información en forma anónima. Estas asignan a un comprador encubierto para hacer una compra particular en una tienda o restaurante, por ejemplo, y luego informar sobre la experiencia. Típicamente, el comprador es reembolsado y puede quedarse con el producto o servicio.

Muchos profesionales de este sector consideran que, en el

mejor de los casos, la actividad de los compradores encubiertos es una ocupación de tiempo parcial. Y también dicen que por lo general, las oportunidades son publicadas en internet por compañías de investigación de mercado o comercialización.

Sin embargo, los promotores deshonestos están usando anuncios publicados en periódicos y correo electrónico creando la impresión de que son una puerta de entrada para trabajos bien remunerados con compañías de buena reputación. Estas solicitudes suelen promover un sitio web donde los consumidores pueden “registrarse” para convertirse en compradores encubiertos después de pagar una cuota por información acerca de un programa de certificación, un directorio de compañías de compras encubiertas, o una garantía de un trabajo de comprador encubierto.

La verdad es que es innecesario pagar dinero a cualquier persona para ingresar al negocio de compradores encubiertos. Casi siempre la certificación ofrecida en los anuncios o correos electrónicos no solicitados carece de valor. Una lista de compañías

que contratan a compradores encubiertos es disponible gratis y los trabajos legítimos de comprador encubierto están disponibles en el internet libre de costo. Los consumidores que tratan de obtener un reembolso de los promotores de los trabajos de comprador encubierto por lo general no tienen suerte. El negocio no le devolverá las llamadas, o si lo hace, será para tratar de engañarlo con alguna otra promoción.

### No envíe dinero

Es probable que haya escuchado casos de algunas personas que fueron “contratadas” para actuar como compradores encubiertos, a quienes les dijeron que su primera tarea era evaluar un servicio de transferencias de dinero, como por ejemplo Western Union o Money Gram. El comprador encubierto recibe un cheque con instrucciones de depositarlo en una cuenta bancaria personal, retirar el dinero en efectivo y transferírselo a un tercero. El cheque es falso.

Por ley, los bancos deben poner a disposición los fondos de los cheques depositados en un par de días, pero descubrir que un cheque es falso puede llevar semanas. Puede parecer que el

cheque se ha procesado y acreditado a la cuenta, pero cuando resulta que el cheque es falso, la persona que lo depositó y transfirió el dinero será responsable de cubrir ese monto y se lo tendrá que pagar al banco.

Nunca es buena idea depositar un cheque de un desconocido y devolvérselo por medio de una transferencia.

## La realidad del comprador encubierto

Convertirse en un comprador encubierto legítimo de una compañía legítima no cuesta nada. Veamos cómo puede hacerlo:

- Busque en el internet las compañías de comprador encubierto que están aceptando solicitudes. Compañías legítimas no cobran una cuota de solicitud. Muchas aceptan solicitudes en línea.
- Investigue el mercado de oportunidades de trabajo para compradores encubiertos. Busque recomendaciones en bibliotecas, librerías o sitios de internet para encontrar compañías legítimas que contratan compradores encubiertos y para aprender a hacer el trabajo eficientemente.

Puede visitar el sitio web de la Mystery Shopping Providers Association (MSPA), [mysteryshop.org](http://mysteryshop.org), para consultar una base de datos de vacantes para compradores encubiertos y para informarse sobre el proceso de solicitud e información adicional sobre la industria en general. La MSPA también ofrece

programas de certificación a cambio del pago.

Tome en cuenta que algunos promotores de compradores encubiertos ilegítimos están utilizando los logotipos de la MSPA o de la MSPA en sus materiales para aparecer afiliados con la MSPA. Revise la compañía con la lista de compañías miembros de la MSPA en el sitio de web de la MSPA.

Los consumidores deben ser escépticos de los promotores de compras encubiertas quienes:

- Anuncian para compradores encubiertos en la sección de “vacantes de trabajo” de un periódico o por correo electrónico. Mientras que parece que estas compañías están contratando compradores encubiertos, es más probable que están promoviendo innecesarios y posiblemente falsos “servicios” de compradores encubiertos.
- Venden “certificación”. Las compañías que usan compradores encubiertos generalmente no requieren certificación.
- Garantizan un trabajo como comprador encubierto.
- Cobran una cuota por acceso a oportunidades de compras encubiertas.
- Le piden que deposite un cheque o que envíe una pequeña cantidad o todo el dinero a alguna otra persona o negocio.
- Venden directorios de compañías que ofrecen compradores encubiertos.

Para más información o para presentar una queja visite nuestra página web o comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor.

### Departamento de Protección al Consumidor

2811 Agriculture Drive  
PO Box 8911  
Madison, WI 53708-8911

Correo Electrónico:  
DATCPHotline@wi.gov

Sitio de Internet:  
Datcp.wi.gov

(800) 422-7128

Fax: (608) 224-4677

TTY: (608) 224-5058

(Información tomada de la FTC fact sheet “Estafas de comprador encubierto”, 06/12)

I:\dtcp\common\Fact Sheets\MysteryShopperScamsSPANISH922 06/17